



שירות בתי הסוהר
חטיבת לוגיסטיקה
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

**מכרז מס' 18/2024 - הקמת,
תפעול ותחזוקת מערכת "אביב" –
מע' טלפוניה בגבייה למוחזקים
במשמורת חוקית בשב"ס**

יולי 2024

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חלק א' – תנאים כלליים

1 כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "שב"ס" ו/או "המזמין") מבקש לקבל הצעות להקמת, תפעול ותחזוקת מערכת טלפוניה לשימוש המוחזקים במשמורת חוקית שב"ס (להלן: "ההצעה" ו/או "ההצעות"; להלן: "הטובין" ו/או "השירותים") בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 הקמת המערכת תבוצע במתווה זכייני – כלל עלויות ההקמה והתפעול יושתו על הזוכה בתמורה להתקשרות עם המזמין לתקופה הכוללת, תקופת היערכות להקמת המערכת בת 60 שבועות ממועד חתימת ההסכם ע"י המזמין בהתאם לטבלת "שילבים עיקריים בפרויקט" כאמור בפרק ג' "מפרט טכני" (להלן: "תקופת היערכות") ובנוסף, תקופת הפעלה בת 10 שנים אשר תחל ממועד "הכרזת הפרויקט כמבצעי מלא" על ידי המזמין (להלן: "תקופת ההפעלה"). תקופת היערכות ותקופת ההפעלה מהווים את תקופת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות"). בנוסף, שב"ס יהיה רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר עד 5 שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה), (להלן: "תקופת הארכה"). בתום תקופת ההתקשרות הזוכה יפרק ויפנה את כלל מרכיבי המערכת שהותקנו על ידו באתרי שב"ס על חשבונו ובתיאום מראש עם המזמין.
- 1.3 מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות במכרז. ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין שב"ס.
- 1.4 המכרז מפורסם ללא חלקיו המסווגים, אשר יימסרו במהלך כנס הספקים למציעים פוטנציאליים שיאושרו ע"י המזמין, כמפורט בחוברת המכרז. למען הסר ספק, כנס ספקים הינו חובה.
- 1.5 במסגרת מכרז זה, המציע נדרש להגיש תוכנית עסקית כהגדרתה בנספח "תוכנית עסקית".

2 מסמכי המכרז

- 2.1 מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון לאומי - שירות בתי הסוהר (להלן: האתר).
- 2.2 כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
- 2.3 על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מנהל הרכש הממשלתי.

3 תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז:

- המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
- 3.1 המציע ומי שהוסמך מטעמו לעסוק בהגשת המכרז בעלי סיווג בטחוני רמה 3 לפחות. מציע שמעוניין להגיש הצעתו למכרז נדרש להעביר אישור בדבר הכשר ביטחוני חתום ע"י קב"ט או את הפרטים של כלל הגורמים העוסקים בהגשת המכרז וזאת לצורך בדיקתם ואישורם ע"י ענף ביטחון המידע של המזמין.
- על המציע להעביר עד לתאריך 25/07/2024 בשעה 12:00 לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il; MazalF@ips.gov.il; OrelN@ips.gov.il; OlgaY@ips.gov.il ;

פניה בה יפרט: שם החברה, שם + משפחה, ת"ז, טלפון, תפקיד, אישור סיווג בטחוני (יש לצרף אישור במידה וקיים).

3.2 השתתפות בכנס ספקים

- 3.2.1 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לערוך כנס ספקים באופן ובצורה שייקבעו ויימסרו למתמודדים.
- 3.2.2 הודיע עורך המכרז על כוונתו זו, יהיה חייב המציע להשתתף בכנס זה על מנת להגיש הצעתו למכרז.
- 3.3 המציע מחזיק על שמו בלפחות באחד משני סוגי הרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת בישראל שהינו בתוקף נכון ליום הגשת ההצעה:
- 3.3.1 רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – כללי מפ"א (מפעיל פנים ארצי).
- 3.3.2 רישיון כללי אחוד, תת שירות "מפ"א נייח".
עמידה בתנאי זה תוכח ע"י צירוף העתק רישיון.
- 3.4 למציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעמו מחזור כספי מצטבר שלא פחת מ 30,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, הנובע ממתן שירותי טלפוניה ו/או תקשורת בשנים 2021, 2022, 2023 במצטבר.
עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד ובצירוף אישור רו"ח, בנוסח המצ"ב.
במידה ומדובר במחזור הכספי של קבלן המשנה, לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע הסכם התקשורת בין המציע לבין קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים.
- 3.5 בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע (קבלן ראשי או קבלן משנה) ו/או קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, ביצע וסיים, לפחות 3 (שלושה) פרויקטים בתחום תשתיות תקשורת ומערכות טלפוניה, בישראל ו/או בחו"ל ושכל פרויקט עומד בכל התנאים הבאים:
- 3.5.1 הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת (Turn-Key Project).
- 3.5.2 הפרויקט כלל התקנה, הפעלה והטמעה של מערכת טלפוניה בהיקף של לפחות 500 משתמשי טלפון.
- 3.5.3 הפרויקט כלל הטמעה או יישום של מערכת ניהול סביב מערכת הטלפוניה.
- 3.5.4 הפרויקט נכנס ל- Production לאחר אישור לקוח המציע על מעבר מבחני קבלה.
עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.
במידה ומדובר בנסיון קבלן המשנה, לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע הסכם התקשורת בין המציע לבין קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים.
- 3.6 בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז:
- 3.6.1 למציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, ותק של עד 5 שנים רצופות בניהול של לפחות פרויקט אינטגרטיבי אחד בתחום תשתיות תקשורת ותוכנה (המשלב תכנון ארכיטקטורה, יישום של מערכות וממשקים, עבודה בסביבות סגורות).
- 3.6.2 המציע העסיק בצורה ישירה, בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה מטעמו, באופן קבוע ורצוף, צוות של 10 עובדים לפחות בעלי ניסיון בתחום נשוא מכרז זה, כאשר לפחות 5 עובדים מביניהם הינם בעלי השכלה הנדסית רלוונטית לפיתוח, התקנה ואחזקה של מערכות נשוא מכרז זה.
עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב וע"י צירוף תעודות השכלה.

במידה ומדובר בנסיון קבלן המשנה, לצורך עמידה בתנאי זה יצרף המציע הסכם התקשרות בין המציע לבין קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים.

4 תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז:

- 4.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן.
- 4.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמצעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 4.3 **המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:**
 - 4.3.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין. **להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.**
 - 4.3.2 **עבור תאגיד** - נסח חברה/שותפות עדכני, לרבות מסמך עדכני מרשות התאגידים (עד חודש לפני מועד האחרון להגשת ההצעה), בו יצוין כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. ושהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.
 - 4.3.3 **עבור עמותות וחל"צ** -
 - 4.3.3.1 המציע יצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
 - 4.3.3.2 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהול התקין.
 - 4.3.3.3 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.
 - 4.3.3.4 להוצאת האישור על המלכ"ר לפנות להחלטת מיסוי מקדמית למחלקה מקצועית מע"מ, שבחטיבה המקצועית ברשות בכתובת:

<https://www.misim.gov.il/tmmisuyweb/frmLogin.aspx?cur=3>
 - 4.3.3.5 ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים ועל המלכ"ר להגיש מועמדותו במכרז, יצהיר המלכ"ר על פנייתו לרשות המיסים.
 - 4.3.3.6 למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור בסעיף לעיל אינו מהווה אישור לעניין סיווג המלכ"ר לצורכי חוק מע"מ אלא, אישור על פנייה לרשות המסים בלבד וכי שאלת הסיווג תתברר ותוכרע באישור של רשות המסים אל מול המציע.
 - 4.3.4 המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 4.3.5 **להוכחת הנ"ל, המציע יצרף אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וניכוי מס במקור (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.**
 - 4.3.5 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום,

התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.

4.3.6 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז

4.3.7 המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף במסמכי המכרז.

מציע שהינו עוסק זעיר/עוסק פטור/עוסק מורשה, ימלא תצהיר לעניין איתנותו של העסק.

עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד.

4.3.8 תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצ"ב.

4.3.9 התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצ"ב.

4.3.10 הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז, בהתאם לנוסח המצ"ב.

4.4 ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

5 תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות במכרז כוללת בתוכה תקופת היערכות להקמת המערכת בת 60 שבועות ממועד חתימת ההסכם ע"י המזמין בהתאם לטבלת "שילבים עיקריים בפרויקט" כאמור בפרק ג' "מפרט טכני" (להלן: "תקופת היערכות" ובנוסף, תקופת הפעלה בת 10 שנים אשר תחל ממועד "הכרזת הפרויקט כמבצעי מלא" על ידי המזמין (להלן: "תקופת הפעלה"). תקופת היערכות ותקופת הפעלה מהווים את תקופת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

5.2 שב"ס יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על 5 שנים (להלן: "תקופת הארכה"). בתקופת הארכה (ככל שתחלנה) יחולו הוראות המכרז, בשינויים המחוייבים.

5.3 תקופת היערכות כוללת כדלקמן: הקמת המערכת, בדיקות קבלה ופיילוט מבצעי והכל בהתאם למפורט במכרז. יודגש כי תנאי להמשך ההתקשרות הינו עמידה בתקופת היערכות על כל שלביה, בהתאם לקריטריונים ולתנאים המפורטים במסמכי המכרז.

5.4 לשב"ס בלבד, שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 60 יום מראש וזאת בהתאם לצרכים הארגוניים המשתנים מעת לעת, ומי מהמציעים או הספקים לא יהיו זכאים לתשלום או פיצוי, למעט בגין הביצוע בפועל.

6 המועד האחרון להגשת הצעות

6.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 14/10/2024 בשעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר המועד - תיפסל.

6.2 הצעות יוגשו החל מ- 5 ימי עסקים לפני המועד האחרון העדכני באתר מנהל הרכש להגשת הצעות.

7 אופן ומקום הגשת הצעות

7.1 ההצעה למכרז תוגש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 4 הממוקמת במחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות הרב שמעון יצחק אפריאט ושדרות ירושלים, רמלה (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב ששירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל. הצעות שתשלחנה בכל דרך אחרת עלולות להיפסל, או שלהיראות כאילו לא הוגשו כלל.

7.2 סיבות שונות, ובכללן בדיקות ביטחוניות בכניסה למתקן שב"ס עלולות לעכב את מגיש ההצעה, ועליו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה בזמן.

7.3 על המציע להגיע עם תעודה מזהה.

8 תוקף ההצעה

8.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנתיים מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9 זוכה חלופי

9.1 חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

9.2 מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנתיים מהיום האחרון להגשת הצעות, ובכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

9.3 למזמין שמורה הזכות לקיים משא ומתן עם הזוכה החלופי בהתאם להצעה אשר נתן במסגרת המכרז בשים לב להצעת המחיר הזוכה במכרז.

10 פניות מאת מציעים פוטנציאליים

10.1 פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך 05/09/2024 שעה 12:00 לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: : OrelN@ips.gov.il; ; OlgaY@ips.gov.il; ; shiranb@ips.gov.il.

10.2 הפנייה תוגש בקובץ WORD ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.

10.3 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.

10.4 פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.

10.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

11 שינויים והסתייגויות

11.1 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחיו. בקשר לשינוי, תוספת או הסתייגות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

11.2 על ההצעה להיות במבנה זהה למבנה המפרט, מענה לסעיף יצוין במלים: "קראתי והבנתי, מקובל עלי".

12 היקף ההתקשרות

12.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.

12.2 למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13 תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

13.1 היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסף שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

13.1.1 הצהרה בדבר מס' העובדים ומחזור מכירות שנתי, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני.

13.1.2 הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13.1.3 דרישות ביטחון - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח המצ"ב למסמכי המכרז.

13.1.4 מציע זוכה מלכ"ר (עמותה/חל"ץ) ימציא אישור מרשות המסים כי השירות/הטובין אשר יינתן, מושא המכרז, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.

ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים, יגיש המציע הזוכה את אישור פנייתו לרשות המיסים.

13.1.5 ערבות ביצוע

13.1.5.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שזיכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית.

13.1.5.2 לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260, תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד. (החלטה מיום 1/9/2022).

13.1.5.3 ערבות דיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות הביצוע דיגיטלית").

13.1.5.4 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.

13.1.5.5 ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.

13.1.5.6 הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות.

13.1.5.7 בכל מקרה של חילוט הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין מכח הדין ו/או הוראות המכרז, מתחייב הזוכה במכרז להמציא למזמין, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

מצ"ב נספח למסמכי המכרז - נוסח ערבות ביצוע .

13.1.6 ביטוח

13.1.6.1 בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות.

13.1.6.2 הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

13.1.6.3 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

13.1.6.4 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

13.1.6.5 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

13.1.6.6 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

13.1.6.7 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.

13.1.6.8 אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

13.2 עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם זוכה חלופי.

14 הצטרפות למכרז

14.1 המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה רשאים להתקשר עם הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

15 הרחבת ההתקשרות

15.1 שב"ס, משטרת ישראל, המשרד לביטחון לאומי ושירותי הכבאות וההצלה בישראל על כל גוף בנפרד, רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה למתקנים נוספים, והמציע הזוכה יספק לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם למתקנים הנוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.

15.2 שב"ס, המשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל על כל גוף בנפרד, רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין/שירותים הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: השירותים ו/או הטובין הנוספים), והמציע הזוכה יספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 50% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

15.3 הצמדה בעת הרחבת התקשרות - תעשה נכון ליום הגשת הצעת המחיר לטובין/שירותים שבהרחבה.

16 תשלום התמורה

16.1 המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: התמורה) לא ישולם כל תשלום נוסף מצד שב"ס בקשר למכרז זה.

16.2 הספק יעביר חשבוניות לתשלום לדרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.

16.3 שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.

16.4 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראות התכ"מ, מס' 1.4.3 – מועדי תשלום כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

17 היעדר יחסי עובד מעביד

17.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין המציע הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין שב"ס יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק המציע הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה יהיו ויחשבו כעובדי המציע הזוכה בלבד. כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין שב"ס לבין המציע הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות,

והצדדים מצהירים בזאת כי לא יציגו עצמם בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של הצד שני, ולא יתחייבו בשמו.

- 17.2 המציע הזוכה ישפה את שב"ס בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו לשב"ס עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין שב"ס לבין מי מעובדי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו, אשר העמיד המציע הזוכה לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין שב"ס לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה המציע הזוכה את שב"ס על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא שב"ס בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.
- 17.3 כל האנשים שיועסקו ע"י המציע הזוכה בביצוע התחייבויותיו יועסקו על חשבונו, ועל המציע הזוכה בלבד תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם. העובדים שיועסקו ע"י המציע הזוכה ייחשבו לכל דבר ועניין עובדיו ו/או שלוחין של המציע הזוכה בלבד, ולא יתקיימו ביניהם לבין שב"ס כל יחסי עובד-מעביד.

18 זכויות שב"ס

- 18.1 שב"ס רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 18.2 לשב"ס הזכות לקיים מו"מ עם המציע בכל אחד משלבי המכרז ומימושו. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.
- 18.3 שב"ס רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י שב"ס או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 18.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 18.5 לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מעלה/מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.
- 18.6 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 18.7 שב"ס יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.
- 18.8 בכל שלב שב"ס יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמציעים, הזוכים או הספקים במכרז.
- 18.9 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.

18.10 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

19 אחריות לנזק

- 19.1 המציע הזוכה מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.
- 19.2 המציע הזוכה מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 19.3 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.
- 19.4 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 19.5 מוסכם בזאת כי על המציע הזוכה בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו על ידי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה עפ"י הסכם זה, והמציע הזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 19.6 המציע הזוכה לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 19.7 המציע הזוכה מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של המציע הזוכה בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה המציע הזוכה את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 19.8 המציע הזוכה מתחייב בזה להביא לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: "פגם") שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בהתאם להוראות המזמין, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 19.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י המציע הזוכה או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי המציע הזוכה הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 19.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.

- 19.11 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 19.12 המציע הזוכה ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבותיו של המציע הזוכה לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 19.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 19.14 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצע בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.
- 19.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, המציע הזוכה ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 19.16 המציע הזוכה ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם המציע הזוכה למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.
- 19.17 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות המציע הזוכה לפי הסכם זה.

20 הצהרות והתחייבויות המציע הזוכה

- 20.1 המציע הזוכה מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת הטובין, בהתאם להסכם זה ותנאיו, לשביעות רצון המזמין.
- 20.2 המציע הזוכה מתחייב כי הטובין הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין ועל אספקתם. לרבות, מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר. ושאינן כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
- 20.3 המציע הזוכה מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על המציע הזוכה בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 20.4 המציע הזוכה מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם. אי עמידה בדרישה זו מהווה הפרה יסודית.

21 סוד מסחרי או סוד עסקי

- 21.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 21.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 21.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- מצ"ב הנספח במסמכי המכרז. נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.**

22 הצמדות

- 22.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת תכ"ס מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 22.2 ההצמדה בסעיף זה רלוונטית רק לפריטים 3+4 (נזק למכשיר הטלפון, עלות שעת פיתוח) בטופס הצעת המחיר המצ"ב. יתר הפריטים בטופס הצעת המחיר אינם מוצמדים.
- 22.3 **הגדרות בנושא הצמדה**
- 22.2.1 **תאריך בסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 22.2.2 **תאריך קובע** – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 22.2.3 **מדד קובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 22.2.4 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 22.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 22.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 22.4 **עקרונות ביצוע הצמדה**
- 22.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי (המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד")).
- 22.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 22.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 22.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 22.5 **מנגנון ביצוע הצמדה**
- 22.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 22.4.2 ההצמדה תבצע מדי שנה.

- 22.4.3 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 22.4.4 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י המציע הזוכה מותנה באישור שב"ס.
- 22.4.5 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 22.4.6 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) המציע הזוכה יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם. בקשה זו תובא לדיון בפני ועדת מכרזים. ככל שיינתן אישור וועדת המכרזים לעליית מחירים קצובה בזמן הרי שלא תינתן גם הצמדה באותה התקופה.
- 22.4.7 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

23 העדפת תוצרת הארץ

- 23.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995.

24 עסק בשליטת אישה

- 24.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

25 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 25.1 אם המציע הוא מוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר.
- 25.2 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ. (כאמור, בפרק תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).
- 25.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 25.4 לצורך השוואת הצעות - השוואת ההצעות ברכיב המחיר תיעשה על פי עיקרון היעילות למזמין – קרי, לפי הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל. זאת גם בהסתמך על עקרון היעילות הכלכלית והשאיפה להתקשרות יעילה ולחיסכון בכספי הציבור על ידי השגת מירב היתרונות למזמין. כך שלהצעת המחיר של חברות בע"מ יתווסף מע"מ ומציע הפטור ממע"מ, תחושב ללא תוספת מע"מ.

26 התחייבות לזמן חירום

26.1 המציע הזוכה יספק את הטובין ו/או השירותים לפי הוראות המכרז, גם בעתות שעת חירום, ובכלל זה, גם בהכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951, או הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

חלק ב' – נספחים / אישורים / תצהירים

1. נספח א' – תנאי ביטחון והצהרת הספק.
2. נספח ב' – אבטחת מידע.
3. נספח ג' – תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים.
4. נספח ד' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז.
5. נספח ה' – נוסח כתב ערבות ביצוע.
6. נספח ו' – תצהיר מנכ"ל המציע.
7. נספח ז' – אישור רו"ח.
8. נספח ח' – תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה.
9. נספח ט' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה.
10. נספח י' – תצהיר העדפת תוצרת הארץ
11. נספח יא' – חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים - העדפת תוצרת הארץ (*,**)
12. נספח יב' – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.
13. נספח יג' – תצהיר של מלכ"ר במכרז.
14. נספח יד' – הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני.
15. נספח טו' – זמן חירום.
16. נספח טז' – נספח ביטוח.

נספח א' - תנאי ביטחון והצהרת הספק

1. כללי
נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. מטרת הנספח
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. הגדרות
 - 3.1 ספק
בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
 - 3.2 מתקן שב"ס
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
 - 3.3 תקופת ההתקשרות
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.
 - 3.4 הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')
הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה ו/או בצנעת הפרט.
 - 3.5 חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן -
כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר - התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים - התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)
 - 3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלונה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזור המתעתד להיכנס למתקני שב"ס. (רצ"ב צרופה ב')**
 - 3.7 בדיקה ביטחונית
חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר - התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
 - 3.8 ענף ביטחון מידע (בט"מ)
ענף ביטחון מידע אחראי לנהל את כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס, ולמידת היקף ואופן החשיפה למידע או מערכות מידע בבעלות שב"ס. בט"מ יקבע את רמת הסיווג הבטחוני הנדרש מכל

עובד ולכל פרוייקט/ מכרז/ התקשרות. את בדיקותיו יבצע באמצעות הליכים תעסוקתיים/ בטחוניים במטרה לבחון אי קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון מצד המציע ו/או מי מטעמו וכן קביעת רמת סיווג בטחוני כנדרש. לשם כך המציע ועובדיו או מי מטעמו מחוייב לכלל הליכי בט"מ לרבות מילוי טפסים וביצוע תשאול תעסוקתי/בטחוני לעובד. כמפורט בנספח הנחיות בטחון מידע (בט"מ)

3.9 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס. לטובת קבלת אישור כניסה, הספק ידרש לקבל אישור בט"מ כמפורט בצרופה ג' לנספח הבטחון/בט"מ "הנחיות ביטחון מידע".

3.10 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.11 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחשני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (**ראה צרופה א'**), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובד/ים האמור/ים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך וכן טופס ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי ושאלונים למילוי לצורך קביעת הכשר תעסוקתי/בטחוני באמצעות טפסים סטנדרטים של שב"ס שיומצא לספק לאחר חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובד/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 ימי עבודה ממועד הגשת הטפסים הנ"ל כשהם מלאים וללא חוסרים.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק

ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר. הדיווח יועבר במידי לידיעת המחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין ובהתאם לידיעת ענף בט"מ.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידי לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במידי ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטחים ללא חלקי מתכת/מסמרים/ חפצים חדים.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.

- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.
- 4.5.7 בנוסף, על המציע ומי מטעמו לעמוד בבדיקת בטחון מידע שב"ס לשם שלילת ניגוד עניינים ו/או גורמי סיכון מטעמו בעיסוק בפרויקט ולשם אישור כניסתם למתקני שב"ס והכל כמפורט בנספח הביטחון להלן. לצורך כך, בין היתר, יידרש כל עובד מטעם המציע לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי. כמו כן, על המציע להסכים לביצוע בדיקות בטחון מידע נוספות בעתיד אם יידרשו, ככול ויוחלט ע"י בטחון מידע שב"ס.

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

צדופה 1 לנספח הביטחוןכתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהראני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

- לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
- לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
- לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
- לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
- בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
- למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
- להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
- לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
- להעביר דיווח למחלקה המקצועית לה ניתן השירות/טובין על כל פניה או הצעה חריגה מאסירים ו/או מי מטעמם בקשר לעבודתי בשב"ס.
- לפעול עפ"י הנחיות ענף בט"מ בכל הקשור לאישורי העסקתי והסיווג הביטחוני לו אני נדרש, לרבות הנחיות על שמירת המידע, ניהולו ואופן חשיפתו או שימושו.

11. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
12. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
13. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
14. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
15. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
16. התחייבותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשותי במסגרת ההתקשרות עם שב"ס.
17. ידוע לי כי התחייבותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.

אני מצהיר בזאת כדלקמן:

18. ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
19. ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
20. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

צדופה 2 לנספח הביטחון**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

חתימה _____

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:
1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
 2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
 3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
 4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
 5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
 6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
 7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
 8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
 9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

צרופה 4 לנספח הבטחון

הנחיות בטחון מידע (בט"מ)**התחייבות המציע לקיום הוראות בטחון מידע****1. סעיף הגדרות בנספח זה:**

- 1.1 "המציע" - עובדי החברה או מי מטעמה, יועץ, נותן שירות, או קבלן משנה מטעמם וכן כל ישות משפטית החתומים על חוזה התקשרות למתן שירותים/טובין לשב"ס.
- 1.2 "הליך תעסוקתי" - הליך שמטרתו לבחון ולבדוק קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון אצל המציע בעצם העסקתו בשב"ס בכניסתו למתקני שב"ס או בחשיפתו למידע השייך לשב"ס.
- 1.3 "הליך בטחוני" / "הכשר בטחוני" - הליך שמטרתו לקבוע סיווג בטחוני למציע הניתן ע"י השב"כ. רמת ההכשר הבטחוני אותו נדרש לשאת המציע, יקבע ע"י ענף בט"מ.
- 1.4 "ענף ביטחון מידע" (בט"מ) - היחידה המנהלת את כלל המערך התעסוקתי/ביטחוני וכן אחראית לבטחון המידע הארגוני, ניהולו ושמירתו לרבות ניהול כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס וקביעת הרשאות לכל עובד ומידת חשיפתו למערכות המידע הארגוניים.
- 1.5 "סיווג בטחוני לפרוייקט" - כל מכרז/ פרוייקט בשב"ס יקבע בצידו רמת סיווג בטחוני שיקבע ע"י ענף בט"מ בהתאם לרמת רגישותו, פוטנציאל הנזק העלול להיווצר מחשיפת המידע והעלול לפגוע בביטחון הציבור ו/או פעילותו התקינה של שב"ס או עלול להביא לפגיעה בחיי סוהר/ אסיר או כל אדם אחר.
- 1.6 "מידע" - נתון, מסמך, מערכות/ מאגרי מידע ממוחשבים ו/או כל תוכן בכל נושא לרבות נושאים מודיעיניים, מקצועיים, מבצעיים, עסקי/ פיננסי, תהליכי מחשוב, התקשרויות, רפואיים, מנהלתיים, אישיים בבעלות ו/או בניהול שב"ס וכן כל מידע המוגדר כ"מידע" / "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.
- 1.7 "מסמך" - מצע מידע המאוחסן בכל צורה שהיא (פיזית/ ממוחשבת/ מגנטית/ אלקטרונית) לרבות כל רישום שנעשה בכתב יד, בהקלדה, בהקלטה, בצילום או בכל אמצעי טכני אחר שממנו הופק אחד מאלה: נייר מודפס או כתוב בכתב יד, קובץ ממוחשב, קלטת של תמונה, קלטת של קול, תצלום, מפה, תרשים, תבליט, סרט צילום, סרט מגנטי, תקליטור, דיסק, פלט מחשב או כל תוצר אחר של רישום שנעשה באמצעי טכני, בין שהמידע קריא ובין שאינו קריא, בין שניתן לפיענוח ובין שלא, בין שהמידע מלא ובין שהוא פגום או אינו מושלם.

2. בדיקת המציע בהליך תעסוקתי

- 2.1 כל עובד מטעם המציע הנכנס למתקני שב"ס ו/או נחשף למידע ארגוני בבעלות וניהול שב"ס, נדרש בבדיקת בט"מ לשם שלילת גורמי סיכון ו/או ניגודי עניינים מטעמו של העובד.
- 2.2 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות הנדרשות.
- 2.3 לשם ביצוע הבדיקה התעסוקתית כל עובד יידרש למלא שאלון תעסוקתי, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתשאול תעסוקתי, ככל ויידרש, לכך וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת בט"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת הצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי בט"מ.
- 2.4 ענף בט"מ רשאי לפסול עובד ללא כל פירוט או הסבר מטעמי חסיון וצנעת הפרט.

3. בדיקת המציע בהליך בטחוני

- 3.1 לאור העובדה כי שב"ס הינו גוף בטחוני, על המציע לעבור בדיקה לשם קבלת הכשר וסיווג בטחוני. ההכשר נע בין רמות 1-6 ונדרש לעמוד בהתאם לסיווג הבטחוני של הפרוייקט אותו הוא נדרש לבצע. ענף בט"מ יקבע את רמת ההכשר הנדרש, זאת עפ"י סיווג הפרוייקט וסוג המידע אליו נחשף המציע וכן בהתאם לרמת חשיפתו למתקני שב"ס, השוהים במתקן וסוג המתקן.
- 3.2 לשם ביצוע קביעת הכשר בטחוני כל עובד יידרש למלא שאלון בטחוני, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתחקיר בטחוני, ככל ויידרש לכך, וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת בט"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי בט"מ.
- 3.3 עפ"י דרישת בט"מ, המציע יעביר מידע נדרש אודות רמת ההכשר הבטחוני אותו הוא נושא.

4. פיקוח ובקרה

- 4.1 ענף בט"מ יהא רשאי בכל שלב ובלי הודעה מראש לערוך בקרה אצל המציע לשם בחינת יישום הנחיות הוראות הבטחון והנחיות ביטחון מידע.

5. הנחיות כלליות

- 5.1 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות בט"מ ככל הנדרש. חוסר שיתוף פעולה או אי מעבר הליכי בט"מ מהווה עילה לפסילת בט"מ.
- 5.2 באם מתקבלת החלטת בט"מ בדבר אי קבלת הכשר תעסוקתי/ בטחוני לאחד מעובדי המציע, באפשרות המציע להגיש השגה על החלטת הפסילה אשר תועבר לבחינת רע"ן בט"מ. שיקולי הפסילה חסויים ואינם נמסרים לגורם שאינו מורשה או מוסמך. ההשגה תועבר לבט"מ באמצעות המעסיק הישיר בשב"ס שבעבורו מספק המציע את שירותיו. ההחלטה בהשגה הינה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 5.3 ענף בט"מ רשאי לערוך מעת לעת בדיקה של המציע ועובדיו לשם בחינת תוקפם של ההכשרים התעסוקתיים/ בטחונים. בכל שלב ענף בט"מ רשאי להודיע על אי התאמתו של המציע ולהביא להפסקת עבודתו לאלתר.
- 5.4 הבדיקה התעסוקתית/ בטחונית תחל רק לאחר העברת מלוא המסמכים מלאים וחתומים כנדרש. למציע לא יתאפשר להתחיל בעבודתו מול שב"ס ו/או לאשר כניסתו למתקני שב"ס טרם סיום הליכי בט"מ.

6. שימוש, אחסון מידע ומניעת דלף מידע

- 6.1 המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או מסמך המגיע לרשותו או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתו עבור שירות בתי הסוהר. עוד מתחייב שלא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתו עבור שב"ס.

- 6.2 לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט בסעיף ההגדרות לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור כל מידע שעצם חשיפתו לגורמים לא מורשים עלול לגרום לנזק לבטחון הציבור, לפעילות תקינה של שב"ס או מערכותיה או לניהולה התקין או לפגוע בסוהר/ אסיר או כל אדם.
- 6.3 ככל והמציע צפוי להחזיק ברשותו מידע או מסמכים מסווגים ברמת שמור ומעלה אזי הוא מתחייב לוודא אחסונם כנדרש לשם מניעת דלף המידע למי שאינו מוסמך או מורשה לקבלו.
- 6.4 אחסון של מסמך מסווג יהיה תלוי ברמת הסיווג של המסמך ובסוג המתחם שבו מאוחסן המסמך, לפי הפירוט הבא:

מקום ואופן האחסון	רמת סיווג
בתוך מתחם מאובטח במשרדים הנעולים לפחות מאחורי 2 מנעולים כשאינם מאוישים, או במתחמים המאוישים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע	שמור חסוי ארגוני חסוי / חסוי אישי
בכספת מקובעת לקיר בנוי/ רצפה או בארונית ברזל מקובעת בתוך מתחם מאובטח במשרדים נעולים מאחורי 2 דלתות נעולות כשאחת מהן דלת פלדלת על המשרד להיות במבנה עם חלונות מסורגים או ניתנים לנעילה, עם אבטחה 24 שעות בכל ימות השבוע ולחילופין מערכת טמ"ס ואזעקה המקושרת למוקד אבטחה/ משטרה עם גישה לבעלי הרשאה בלבד.	חסוי ביותר סודי סודי ביותר

- 6.5 אין בהנחיות האחסון המפורטות בסעיף 6.4 כדי לגרוע מהנחיות הבטחון של השב"כ/ מלמ"ב לעניין גופים בעלי הכשר בטחוני.
- 6.6 באם מדובר באחסנת מידע בתוך מתקני שב"ס, הרי שיש לפעול עפ"י הנחיות נוהל 01-0036 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצה והשמדת מידע בשב"ס.
- 6.7 ענף בט"מ רשאי לעדכן מעת לעת את הנחיות אחסון המידע או להנחות הנחיות בטחון קונקרטריות בהתאם לרמת הסיווג ורגישות המסמך המוחזק ברשות המציע.
- 6.8 המציע מתחייב שלא לעשות שימוש/ אחסנה או להעביר מידע בינו לבין שב"ס ע"ג רשת שאינה מאובטחת ומאושרת ע"י מחלקת הגנת הסייבר, כמפורט בנספח אבט"מ.
- 6.9 המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות
- 6.10 מובהר בזאת כי ידוע למציע כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב

להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

חתימה

תאריך

שם מלא ותפקיד

התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה: הספק = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

2. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר ככל ואלו יעודכנו מעת לעת ועל פי צורך כנדרש מול האיומים החדשים המתגלים מעת לעת, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת בתמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

3. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

4. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

4.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא תיחור זה.

4.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של שירות בתי סוהר.

4.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

4.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

5. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

8. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

9. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי התיחור ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

10. הספק מתחייב ליישם במענה הטכנולוגי אחר כל ההוראות הרלוונטיות, כולל:

- א. תכנון והקמת תשתיות טכנולוגיה ומערכות בהתאם למדיניות האבטחה בסייבר ולנהלי הארגון, וכן לכל דרישות הרגולציה הרלוונטיות או הציפיות של שב"ס.
- ב. לוודא שכל המערכות והפתרונות מאובטחים כראוי כדי למנוע גישה לא מורשית, חשיפה לנתונים רגישים וכשלים באבטחה, שעלולים להשפיע על מערכות ותשתיות שב"ס ומשתמשי המערכת.
- ג. סיכום התצורה וארכיטקטורה בשיתוף פעולה עם צוות אבטחת הסייבר של שב"ס ולהבטיח שכל פתרונות הטכנולוגיה והמערכות תואמים את ההנחיות והדרישות במסמך זה ובמפרט הטכני של המכרז.
- ד. לעקוב ולעדכן באופן קבוע את מערכות ההפעלה והתשתיות של הפתרון המוצע בהתאם להנחיות מסמך זה ובאישור מחלקת הגנת הסייבר כדי להישאר מעודכנים למול האיומים המתגלים מעת לעת ללא עלות נוספת לשב"ס לאורך כל חיי ההתקשרות.

11. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

12. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

13. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

14. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:

- 11.1 מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
- 11.2 תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
- 11.3 תמיכה ב-SSO ויכולות פדרציה.

- 11.4 תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
- 11.5 אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
- 11.6 אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
- 11.7 מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
- 11.8 מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
- 11.9 מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- 11.10 הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS SQL Injection ועוד.
- 11.11 היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקרות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
- 11.12 מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקרות מתאימות.
- 11.13 כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
- 11.14 מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
- 11.15 אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון הספק/יצרן בלבד.
15. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך " פיתוח מאובטח " ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
16. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
17. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
18. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

19. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.
20. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
21. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
22. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי התיחור ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
23. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.
24. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.
25. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
26. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 23.1 הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
- 23.2 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
- 23.3 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
- 23.4 כל סוג מסר במערכת הספק יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.

27. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

28. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.

29. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.

30. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

31. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02/2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין

32. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.

33. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.

34. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.

35. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

36. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתניתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.

37. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.

38. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,

39. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

40. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

41. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע").

42. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדון, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

43. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי התיחור ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה

צ'ופה 1 - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב "שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

דואר אלקטרוני

הודעות SMS

שירותי וידאו באמצעות האינטרנט

הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

הודעות במשיבון טלפוני

הודעות טלפוניות אוטומטיות

הודעות באמצעות פקס

שיחות וידאו

אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת

הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.

כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או

ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.

o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

- o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
- o נעילת דלתות וחלונות.
- o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

חתימה

ת"ז

שם

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם

אישור עורכת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני משרדי אשר ברחוב _____ ישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תיעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד	מס' רישיון	תאריך

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר בזאת כי:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ה' - נוסח כתב ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
 DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

נספח ו' - תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
 2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
 3. המציע ומי שהוסמך מטעמו לעסוק בהגשת המכרז בעלי סיווג בטחוני רמה 3 לפחות.
 4. המציע מחזיק על שמו בלפחות באחד משני סוגי הרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת בישראל שהינו בתוקף נכון ליום הגשת ההצעה:
 - רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – כללי מפ"א (מפעיל פנים ארצי).
 - רישיון כללי אחוד, תת שירות "מפ"א נייח".
- מצ"ב העתק רישיון.

5. למציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעמו מחזור כספי מצטבר שלא פחת מ 30,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, הנובע ממתן שירותי טלפוניה ו/או תקשורת בשנים 2021, 2022, 2023 במצטבר.
 - 5.1 המחזור הכספי של המציע:

(יש למלא סכום מדוייק)

המחזור הכספי של המציע בשנת 2021 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המציע בשנת 2022 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המציע בשנת 2023 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

5.2 במידה ומדובר במחזור הכספי של קבלן המשנה:

אם יזכה המציע במכרז, קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו: _____.

מצ"ב הסכם התקשרות בין המציע לבין קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים. (יש למלא סכום מדוייק)

המחזור הכספי של קבלן המשנה בשנת 2021 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של קבלן המשנה בשנת 2022 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של קבלן המשנה בשנת 2023 הסתכם בסך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

6. בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המציע (כקבלן ראשי או כקבלן משנה) ו/או קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, ביצע וסיים, לפחות 3 (שלושה) פרויקטים בתחום תשתיות תקשורת ומערכות טלפוניה, בישראל ו/או בחו"ל ושכל פרויקט עומד בכל התנאים הבאים:

- 6.1 הפרויקט בוצע במתכונת אחריות כוללת (Turn-Key Project).
- 6.2 הפרויקט כלל התקנה, הפעלה והטמעה של מערכת טלפוניה בהיקף של לפחות 500 משתמשי טלפון.
- 6.3 הפרויקט כלל הטמעה או יישום של מערכת ניהול סביב מערכת הטלפוניה.
- 6.4 הפרויקט נכנס ל- Production לאחר אישור לקוח המציע על מעבר מבחני קבלה.
- במידה ומדובר בנסיון קבלן המשנה – אם יזכה המציע במכרז, קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הינו: _____.
- מצ"ב הסכם התקשרות בין המציע לבין קבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים.

שם הלקוח	הפרוייקט בוצע ע"י המציע (כקבלן ראשי או כקבלן משנה) ו/או ע"י קבלן המשנה (יש לפרט ע"י מי בוצע הפרוייקט)	תאריך תחילת הפרוייקט	תאריך סיום הפרוייקט	שם הפרוייקט ותאור המערכת	האם הפרוייקט בוצע במתכונת אחריות כוללת (כן/לא)	מספר המשתמשים	סוג מערכת הניהול	מועד כניסת הפרוייקט ל- Production	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר

7. בתקופה שתחילתה ב 01/01/2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז:
- 7.1 למציע ו/או לקבלן המשנה המוצע מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, ותק של עד 5 שנים רצופות בניהול של לפחות פרוייקט אינטגרטיבי אחד בתחום תשתיות תקשורת ותוכנה (המשלב תכנון ארכיטקטורה, יישום של מערכות וממשקים, עבודה בסביבות סגורות).
- 7.2 המציע העסיק בצורה ישירה, בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה מטעמו, באופן קבוע ורצוף, צוות של 10 עובדים לפחות בעלי ניסיון בתחום נשוא מכרז זה, כאשר לפחות 5 עובדים מביניהם הינם בעלי השכלה הנדסית רלוונטית לפיתוח, התקנה ואחזקה של מערכות נשוא מכרז זה.
- מצ"ב לפחות 5 תעודות השכלה.

שם העובד	תאריך התחלת העבודה	תפקיד	סוג השכלה (יש לפרט תחום השכלה)	יש לציין ע"י מי מבוצעת ההעסקה – המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו

8. במידה והצעתו של המציע לא תענה על כלל הדרישות במפרט, יידרש המציע, במידה והצעתו תזכה במכרז, להחליפה או להתאימה כך שתענה באופן מלא על דרישות המפרט וזאת ללא שינוי בהצעתו הכלכלית.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

המציע הינו עוסק מורשה הרשום בישראל

לעניין היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

(סמן X במשבצת המתאימה)

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק שוויון זכויות) **לא חלות** על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות' חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

פרטי איש הקשר למציע לצורך מכרז זה: שם _____, טלפון _____, טל. נייד _____, כתובת _____, כתובת דוא"ל _____, פקס _____, זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה

_____ שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.**נספח ז' - אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי"**

תאריך: _____

לכבוד

[שם המציע] _____

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון
ימולא ע"י מציע שהינו חברה/עמותה/מלכ"ר**

* כאשר מדובר על הוכחת מחזור כספי בעבור כל שנה, המציע יצרף אישור רו"ח בעבור כל שנה בנפרד

אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים

לתקופה עד

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע"/ "קבלן המשנה מטעם המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע/ קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2:
- 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע/ קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
- 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע/ קבלן משנה מטעם המציע [מחק את המיותר] ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2:
- 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
- 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 3.4 (תנאי הסף).

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח ח' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ חתימה

_____ שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

נספח ט' - אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____ שם מלא _____ מס' ת.ז.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה וחותמת רו"ח _____ שם רו"ח _____ תאריך

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד

נספח י' - תצהיר העדפת תוצרת הארץ

רשימת הפריטים להם מבקש המציע העדפת תוצרת הארץ

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מצהיר כי הפריטים שלהלן יוצרו בישראל או באזור עוטף עזה [כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995] בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל או תאגיד הרשום בישראל.

בקשר לפריטים המוצעים אשר אינם מיוצרים על ידי, הצהרתי זו מסתמכת על הצהרת היצרן וחווית דעת רואה החשבון של היצרן.

להלן רשימת הפריטים ששיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] בכל אחד מהם הינו מעל 35%, ומחיר ההצעה של כל אחד מהם במכרז:

רשימת הפריטים

1. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

2. _____ (סעיף.... להצעת המחיר)

...

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה _____

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

נספח יא' - חוות דעת רואה חשבון על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים - העדפת תוצרת הארץ
 (**,*)

עבור מציע שהוא היצרן של חלק / כלל הפריטים

הנדון: מכרז _____ (להלן: "המכרז")

לבקשת _____ בע"מ וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

 רו"ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

(**) הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

חוות דעת רואה חשבון של המציע על אודות עמידה בתקנות חובת מכרזים העדפת תוצרת הארץ (,*)****עבור מציע שהוא אינו היצרן של הפריטים**

הנדון: מכרז _____ (להלן: "המכרז")

ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור "מחיר המרכיב הישראלי" [כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995] ממחיר ההצעה במכרז של כל פריט בנפרד אשר שיעור המרכיב הישראלי בו הינו מעל 35%, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן "פריטי תוצרת הארץ"). הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין ברשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כללה השוואה של הפריטים הנ"ל הכלולים בהצהרת המציע להצהרות של היצרנים ולחוות דעת רו"ח שלהם (הנקובות לתאריכים שאינם מעבר ל-6 חודשים מלפני מועד חוות דעתנו זאת), לצורך זיהוי הפריטים ששיעור המרכיב הישראלי בהם הינו מעל 35% וכמו כן כללה הביקורת בדיקה כי מחיר המכירה הנקוב בהצעת המציע אינו נמוך מהמחיר הנקוב בהצהרת היצרן. אנו סבורים שביקורתנו ודוחות רואי החשבון האחרים מספקים בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, רשימת פריטי תוצרת הארץ בהצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

 רו"ח

(*) הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

(**) הערה - יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח.

נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל ביולי 2017.

נספח יב' - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכך הנימוק למניעת החשיפה:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

נספח יג' - תצהיר של מלכ"ר במכרז

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.

המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל בנושא סיווגו כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך מוסף, ופנה לרשות המסים בישראל בנושא סיווגו כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך מוסף, לתחום המכרז. ככל שיזכה המציע במכרז, יגיש את אישור פנייתו לרשות המסים.

2. המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), וכי המזמין לא ידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.

3. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקו – ישולם סכום המע"מ כולו ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה**אישור עורך הדין**

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

נספח טו' - זמן חירום

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז, לרבות מתן מענה גם במקרים של ריתוק משקי בעתות חרום לצה"ל / למ"י.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש לשירות בתי הסוהר מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

נספח טז' - נספח הביטוח

א. המציע הזוכה מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס - 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של המציע הזוכה בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. המציע הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המציע הזוכה כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמציע הזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪.

ו. כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל.

ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. המציע הזוכה יבטח את אחריותו בגין שירותי אספקה, התקנה, תחזוקה שוטפת והפעלה של מערכת טלפוניה, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות המציע הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המציע הזוכה או מי מטעמו.

3. פעילות המציע הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

– הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

– מרמה ואי יושר של עובדים.

– פגיעה בפרטיות.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות המציע הזוכה כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, שודרגו, הותאמו, עודכנו תוקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, על ידי המציע הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המציע הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

המציע הזוכה יבטח את הרכוש המובא על ידו ומטעמו לשירות בתי הסוהר במסגרת השירותים נשוא חוזה זה (לרבות כלי עבודה, הציוד, הטלפונים, מתקני הטלפונים), בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל

הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד, בערך כינון (מלאי יבוטח בערך הנדרש לפי טופס הפוליסה), כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור או נערך בחלקו הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ועובדיהם מנזק ו/ או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. **ביטוחים נוספים:**

המציע הזוכה ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו, יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות), ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. **כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהמציע הזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב שירות בתי הסוהר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. המציע הזוכה לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסת הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

- ב. המציע הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המציע הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי המציע הזוכה לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת ההסכם. המציע הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות בתי הסוהר לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות המציע הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. המציע הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ה. מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהמציע הזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המציע הזוכה בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמציע הזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המציע הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי המציע הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. המציע הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המציע הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המציע הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

חלק ג' - מפרט טכני

המפרט הטכני יימסר למציעים בעלי סיווג בטחוני רמה 3 לפחות.

חלק ד' – בחירת הזוכה וטופס הצעת המחיר

1. **כללי**
- 1.1 הצעת המחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות רכיבי הוצאות בגין נסיעות, אספקה, אריזה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס, תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב, אלא אם צוין אחרת.
- 1.2 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 1.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
- 1.4 **למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו.**
- 1.5 **כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה.** ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו עפ"י האמור בפרק א' לעיל.
- 1.6 כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.

2. אופן הגשת ההצעה**מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן:**

- 2.1 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
- 2.2 מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 2.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
- 2.4 על המציע להכניס את כל הנ"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסוגרה.
- 2.5 על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".
- 2.6 הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט, ובכלל זה הכנסת נתוני עלות למעטפה זו, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

- 2.7 הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
- 2.8 משקל ההצעה הכלכלית הוא: 100%.
- 2.9 הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
- 2.10 **תכנית עסקית - המציע נדרש לצרף להצעתו הכלכלית את התוכנית העסקית כמפורט בנספח "תכנית עסקית".**
- 2.11 **המציע חייב להתייחס בהצעתו לכלל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר.**
- 2.12 **הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר לא תידון ועלולה להיפסל על הסף!**
- 2.13 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' _____ של המציע _____".

מעטפה שלישית סגורה שתכלול כמפורט להלן:

- 2.14 על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.
- 2.15 המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

3. אופן בחירת הזוכה במכרז**3.1 בחירת הזוכה תתבצע כדלקמן :**

- 3.1.1 **שלב א'** - בדיקת עמידה בתנאי הסף (עובר / לא עובר).
- 3.1.2 **שלב ב'** - שלב איכותי (עובר/ לא עובר, קיים ציון סף) :
- 3.1.3 **שלב ג'** - שלב כלכלי - חישוב ציון הצעת המחיר – משקל הצעת המחיר הוא 100% ממשקל ההצעה.
- 3.1.4 **שלב ד'** - הליך תחרותי נוסף, ממוכן ומתפתח - אופציונאלי – שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בכל התנאים והכל כמפורט להלן ובנספח המצורף.
- 3.1.5 **שלב ה'** - החלטה על זוכה במכרז.

3.2 להלן פירוט שלבי בחירת הזוכים במכרז :**3.2.1 שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף (עובר/לא עובר)**

3.2.1.1 בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי הסף להשתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

3.2.2 שלב ב' : שלב איכותי (עובר/ לא עובר (ציון סף) :

3.2.2.1 בשלב זה תיבחנה ההצעות האיכותיות בלבד (של ספקים שעברו את שלב א') ויינתן ניקוד לחלק האיכותי, בהתאם לפירוט בטבלת השקלול שלהלן.

3.2.2.2 כחלק משלב זה יבדקו ע"י המזמין הפרויקטים שהספק ציין בהצעתו כנדרש בתנאי הסף למכרז, אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות.

3.2.2.3 חלק זה כולל את הצגת הפתרון המוצע ומענה לשלב האיכותי בראיון סדור עם צוות המזמין.

3.2.2.4 ניקוד האיכות יבוצע ע"י ועדה מקצועית מטעם המזמין בראשות רמ"ח תקשוב ובהשתתפות ארבעה נציגים מקצועיים נוספים, אשר יבחנו את ההצעה האיכותית.

3.2.2.5 כל חבר צוות ינקד באופן נפרד כל סעיף בטבלת האיכות, הציון הסופי הינו ממוצע הציונים של כלל חברי הצוות.

3.2.2.6 איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר ספק יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון ממוצע משוקלל של 75 ומעלה מתוך 100 בשלב האיכותי. למרות האמור לעיל, במידה ואין 2 ספקים לפחות העומדים בציון האיכותי, רשאי המזמין להוריד את ציון האיכות לציון 65 נקודות.

3.2.2.7 להלן אופן הניקוד של שלב זה (אלא אם פורט אחרת בסעיף) :

3.2.2.7.1 לא עומד בדרישה – לא מקבל ניקוד (0).

3.2.2.7.2 עומד בדרישה באופן נמוך – ניקוד של 30 נקודות.

3.2.2.7.3 עומד בדרישה באופן בינוני – ניקוד של 50 נקודות.

3.2.2.7.4 עומד בדרישה באופן גבוה – ניקוד של 70 נקודות.

3.2.2.7.5 עומד בדרישה באופן גבוה מאוד – ניקוד של 85 נקודות.

3.2.2.7.6 עומד בדרישה באופן מלא – ניקוד של 100 נקודות.

3.2.2.8 בהצגת הפתרון המוצע בפני הוועדה המקצועית מטעם המזמין **יידרש הספק להציג****מצגת לתיאור הפתרון המוצע על ידו אשר תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים :**

- 3.2.2.8.1 הצגת החברה, לרבות ניסיונה במערכות נשוא מכרז זה.
- 3.2.2.8.2 הצגת האסטרטגיה הכוללת של הפתרון המוצע. במסגרת זו יציג המציע את ארכיטקטורת המערכת על כל רכיביה, לרבות: ציוד הקצה, ספקי הציוד, האפליקציות המוצעות על ידו, קשר בין המערכות, אופן מימוש התהליכים במערכות ובתת המערכות, האינטגרציה ביניהן, אופן מימוש הממשקים אל מערכות המזמין ואל המערכות החיצוניות, תפישת התפעול, דרישות אבטחת מידע ואופן המימוש. המזמין מייחס חשיבות רבה למענה של המציע בסעיף זה, ומעוניין להתרשם מפתרונו הכולל של המציע, מאופן הבנתו את הדרישות וההדגשים והדרך בה הינו מתכוון לממשן.
- 3.2.2.8.3 המציע יציג ויפרט את הפרויקט אותו הציג בתנאי הסף בדגש על מסמכי פרויקט ותהליך ניהול הפרויקט.
- 3.2.2.8.4 המציע יציג את דרך ניהול הפרויקט מטעמו – חזון כללי של המציע לגבי הפרויקט.
- 3.2.2.8.5 המציע יציג את אופן התארגנותו למענה הנדרש למימוש שלבי הפרויקט לרבות אופן עמידתו בלוח הזמנים הנדרש ופירוט המשימות והגורמים הנדרשים למימוש שלבים אלו.
- 3.2.2.8.6 המציע יציג את צוות הפרויקט + ניסיון, לרבות קבלני המשנה מטעמו.
- 3.2.2.8.7 הצגת הפתרון המוצע לנושא מניעת ניסיונות הונאה של המערכת כגון: שיחות וועידה משולשת, שיחות רבות משתתפים (דובר אחד ומספר מאזינים), הצטרפות לשיחה קיימת, העברת שיחה, העברה קבועה (עקוב אחרי קבוע) ניסיונות לבצע שיחה למספרים לא מורשים ועוד.
- 3.2.2.8.8 הצגת הציוד לרבות ציודי קצה ומכשירים.
- 3.2.2.8.9 הצגת הפתרון למתן מענה לשרידות ברמת Active - Active.
- 3.2.2.8.10 מענה לשאלות של המזמין ביחס להצעת הספק.

3.2.2.9 **להלן פירוט הפרמטרים לחישוב ההצעה :**

סעיף	פרמטר לבחינה	משקל (%)	פירוט הפרמטר	תת פרמטר	פרק וסעיף במפרט	משקל תת פרמטר
1	בדיקת עבודות קודמות	10%	בדיקה מול נציגי הפרויקטים שפורטו ע"י הספק במסגרת המענה לתנאי הסף לדוגמאות לעבודות קודמות לשביעות רצונם ולהתאמת העבודה שצוינה לדרישות מכרז זה	שביעות רצון לקוחות: א- שביעות רצון מלאה - 100 נקודות ב - שביעות רצון חלקית - 70 נקודות ג - שביעות רצון חלקית ביותר - 50 נקודות ד - חוסר שביעות רצון - 0 נקודות	חלק ד', 3.2.3	40%

40%		<p>שירות ותחזוקה : א - שביעות רצון מלאה - 100 נקודות ב - שביעות רצון חלקית - 70 נקודות ג - שביעות רצון חלקית ביותר - 50 נקודות ד - חוסר שביעות רצון - 0 נקודות</p>				
20%		<p>התאמה לדרישות המכרז הנוכחי : א - התאמה מלאה - 100 נקודות ב - התאמה חלקית - 70 נקודות ג - התאמה חלקית ביותר - 50 נקודות ד - אי התאמה - 0 נקודות</p>				
100%	חלק ד', 3.2.3		<p>הצגת החברה לרבות ניסיונה בתחום, הצגת הפרויקטים אשר צוינו בתנאי הסף בדגש על מסמכי הפרויקט ואופן ניהולו, הצגת החזון הכללי של הספק למימוש הפרויקט הנוכחי, הספק יציג את אופן התארגנותו למענה הנדרש למימוש שלבי הפרויקט לרבות אופן עמידתו בלוי"ז הנדרש ופירוט המשימות והגורמים הנדרשים למימוש שלבים אלו, הצגת צוות הפרויקט + ניסיון, לרבות קבלני המשנה מטעמו.</p>	4%	הצגה כללית של הספק	2
30%	חלק ג', פרק ב', סעיף 1.2	<p>מערכת טלפוניה (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)</p>	חדשנות, מקוריות, התכנות מעשית	4%	ארכיטקטורת המענה המוצע	3
20%	חלק ג', פרק ב', סעיף 2	<p>ניהול מרכזי (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)</p>				

10%	חלק ג', פרק ב', סעיף 2.3	הקלטת שיחות (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)				
20%	חלק ג', פרק ב', סעיף 2.4	מע' שו"ב (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)				
20%	חלק ג', פרק ב', סעיף 3	תשתית חומרת המערכת (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)				
70%	חלק ג', פרק ג'	פריסת תשתיות (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)	אופן יישום פריסת התשתית המתוכננת, חדשנות, שימוש בפתרונות שמצמצמים פריסת תשתיות	4%	תשתיות פאסיביות ואקטיביות	4
30%		חדשנות / צמצום פריסת תשתיות : א - קיים שימוש - 100 ב - לא קיים שימוש - 0 נקודות				
20%	חלק ג', פרק ב', סעיף 5.7	מבנה הטלפון (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)	עמידות, נוחות שימוש, התאמה לסביבת המזמין	5%	ציוד הקצה המוצע	5
20%		תנאי סביבה, חומרים ואישורי תקינה (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)				
20%		התאמה לסביבת המזמין (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)				
20%		עמידות (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)				
20%		נוחות שימוש (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)				
100%	חלק ג', פרק א', סעיף 18	התאמה לדרישות המפרט (ניקוד) בהתאם למדרגות שנקבעו)	נוחות שימוש, פשטות, קידמה טכנולוגית, יכולת ממשק	4%	מערכת הניהול המוצעת בפתרון	6

100%	חלק ג', פרק א', 12	מימוש ממשקים למערכות המזמין ומערכות חיצוניות : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - מענה חלקי ביותר - 50 נקודות ד - חוסר מענה - 0 נקודות	אופן מימוש הממשקים אל מערכות שב"ס ואל המערכות החיצוניות - שימוש בתשתיות פתוחות, מימוש מהיר ויעיל	4%	ממשקים למערכות המזמין	7
20%	חלק ג', פרקים א'+ב'	פשטות וצמצום תהליכים (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)	אופן מימוש התהליכים במערכות ובתת המערכות, האינטגרציה ביניהן - פשטות, צמצום תהליכים, יעילות, קידמה טכנולוגית	5%	מימוש תהליכים	8
60%	חלק ג' כולו	התאמה לדרישות המפרט (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				
20%	חלק ג', פרקים א'+ב'	יעילות וקידמה טכנולוגית (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				
40%	חלק ג', פרק ב', סעיף 7.6	שירות ותחזוקה (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)	מענה אחזקתי, שירות, מרכז תמיכה	5%	תפישת התפעול	9
40%	חלק ג', פרק ב', סעיף 7.7	שיטת מתן השירות (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				
20%	חלק ג', פרק ב', סעיף 7.8.3	הדרכה והטמעה (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				
40%	נספח ב' במלואו חלק ג', פרק ב', סעיף 6	רגישות המידע ואבטחתו (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)	מענה מלא לדרישות אבטחת המידע, לרגישותו ולשרידות, פירוט ותיאור הארכיטקטורה המוצעת לצורך כך	5%	אבטחת מידע	10
60%		אבטחת מידע - שרידות (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				
5%	חלק ג', פרק ב', 4	חסימת שיחות : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות	הצגת הפתרון המוצע לנושא מניעת ניסיונות הונאה במערכת כגון : שיחות וועידה משולשת, שיחות רבות משתתפים (דובר אחד ומספר מאזינים), הצטרפות לשיחה קיימת, העברת שיחה, העברה קבועה (עקוב אחרי קבוע) ניסיונות לבצע שיחה למספרים לא מורשים ועוד.	35%	מענה לדרישות המפרט בהיבטי מניעת הונאות	11
5%		הגבלת משך שיחה : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
5%		הודעות מערכת קולית : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות				

		נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
5%		תיעוד נתוני שיחה : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
30%		מניעת שיחות ועידה : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
10%		שיחות רבות משתתפים : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
10%		הצטרפות לשיחה קיימת : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
20%		העברת שיחה (רגעית/קבועה) : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
5%		יתר דרישות המפרט בהיבט התפעול ומניעת הונאות : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				
5%		ניסיונות לבצע שיחה למספרים לא מורשים : א - מענה מלא - 100 נקודות ב - מענה חלקי - 70 נקודות ג - אין מענה - 0 נקודות				

100%	חלק ג', פרק א', סעיפים 9-10	שרידות ברמת Active - Active (ניקוד בהתאם למדרגות הניקוד שנקבעו)	הצגת הפתרון למתן מענה לשרידות Active - Active	5%	שרידות המענה המוצע	12
60%	חלק ד', סעיף 3.2.3	אופן הצגת הפתרון (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)	התרשמות צוות הבדיקה מהצגת הפתרון ומהמענה של הספק לשאלות הצוות	10%	התרשמות כללית	13
40%		מענה לשאלות הצוות (ניקוד בהתאם למדרגות שנקבעו)				

3.2.2.10 שאלון בדיקת עבודות קודמות:

שאלות
מקום ותיאור הפרויקט
איש קשר
מה סוג המערכת שהותקנה ?
האם היה קבלן ראשי ?
האם מרוצה מהשירות ?
האם עמדו בלו"ז ?
מה הייתה תכולת הפרויקט ?
מה הייתה עלות הפרויקט (לא חובה לענות) ?
באיזו שנה בוצע הפרויקט ?
האם ממליץ על החברה (1-10) ?
מתי בוצעה השיחה ?

3.2.2.11 הערה: יודגש כי, במידה והמענה האיכותי אינו עונה על כלל הדרישות במפרט, יידרש הספק, במידה והצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר כלל השלבים, להחליף או להתאים את המענה כך שיענה באופן מלא על דרישות המפרט וזאת ללא שינוי בהצעתו הכלכלית !

3.2.3 שלב ג' - שלב כלכלי - משקל הצעת המחיר הוא 100%

3.2.3.1 בשלב זה יפתחו ההצעות הכלכליות של הספקים אשר עמדו בציון המינימאלי הנדרש בשלב ב'.

3.2.3.2 מחירי דקת השיחה אשר יוצעו ע"י המציע הינן מחיר קבוע לדקת שיחה באגורות ללא דמי קישור וללא מע"מ לאזורי חיוג ניידים (סלולר) בארץ ומחיר קבוע באגורות ללא מע"מ לדקת שיחה לאזורי חיוג ניידים בארץ כאשר אינטרוול החיוב של כלל השיחות יהיה 1 שנייה.

3.2.3.3 חישוב ציון הצעת המחיר יתבצע כדלקמן :

שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות :

משקל באחוזים X כמות מוערכת לשנה X מחיר בש"ח ליחידת מידה (לא כולל מע"מ).

- 3.2.3.4 שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בכל התנאים והכל כמפורט להלן ובנספח המצורף.
- 3.2.3.5 הצעת המחיר אשר הוגשה ע"י המציע בשלב זה, מחייבת את המציע הן בשלב זה והן בשלבים הבאים.

3.2.4 שלב ד': הליך תחרותי נוסף – ממוכן ומתפתח - אופציונאלי

- 3.2.4.1 שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להכריז על קיום הליך תיחור נוסף, ממוכן ומתפתח, בין המציעים אשר עמדו בכל התנאים והכל כמפורט להלן ובנספח מסמך א' המצורף.
- 3.2.4.2 תהליך התיחור הנוסף יהיה על מרכיב אחד או יותר מטופס הצעת המחיר. יובהר כי בהצעת המחיר בשלב ג' יש למלא את כל רכיבי הסל, עם זאת בתהליך התיחור ניתן לבחור חלק מהם והיתר יקבעו לפי סעיפי ההצעה המקורית.
- 3.2.4.3 המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעת מחיר לפריט (בכל שורה) העולה על המחיר שהגיש בשלב ג'.
- 3.2.4.4 בסיום הליך התיחור, למציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר כלל השלבים תפתח תיבה אלקטרונית לצורך מילוי ההצעה בהתאם לכתב הכמויות שלא תעלה על הצעתו האחרונה בסיום הליך התיחור.
- 3.2.4.5 משך זמן פעילות התיבה הינו עד ליום העסקים הבא למחרת התיחור בשעה 16:00.
- 3.2.4.6 בסיום הזנת הצעת המחיר, ידפיס המציע את הצעתו כפי שהוזנה למערכת ויחתום בחתימה וחותמת על הצעת המחיר.
- 3.2.4.7 טופס הצעת המחיר החתום יצורף לתיבת ההצעות הדיגיטלית.
- 3.2.4.8 יודגש, כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה שהוזנה במערכת, אזי ההצעה המודפסת עם החתימה תגבר על ההצעה שהוזנה במערכת.
- 3.2.4.9 אין באמור כדי לגרוע מאיזו מזכויות שב"ס לפי הוראות המכרז והדין, אם בשלב ההתמחרות החוזרת ואם לאחריו.

3.2.5 שלב ה': החלטה על זוכה במכרז

- 3.2.5.1 למציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר כלל השלבים, יישלח דו"ח המפרט את הסעיפים במפרט להם לא ניתן מענה מלא במסגרת השלב האיכותי. המציע יידרש להשיב כי הפערים מקובלים עליו ולהשלימם תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה.
- 3.2.5.2 בנוסף, התכנית העסקית אשר הוגשה ע"י המציע שהצעתו הכלכלית המשוקללת תהא הנמוכה ביותר לאחר כלל השלבים תיבדק לצורך קביעת הסבירות להתממשותה ונקודות התורפה בה, במידה וקיימות. בין היתר יבדקו הפרמטרים והמשתנים המרכזיים בתוכנית זו. במידה והתכנית העסקית תימצא לקויה, המזמין יפרט בפני המציע את הסייגים לקבלת התכנית העסקית ועל המציע יהיה להשיב מענה מספק לסייגים על מנת לעבור את שלב זה. היה והתוכנית העסקית שהגיש המציע לא תאושר על ידי המזמין, לא יאושר המציע כזוכה סופי במכרז, והמזמין יהיה רשאי לפנות לכשיר שדורג במקום הבא לאחריו.

3.2.5.3 לאחר השלמת הפערים ואישור התכנית העסקית ע"י נציגי המזמין, המציע יוכרז כזוכה במכרז.

4. טופס הצעת המחיר

מס"ד	פרק	תיאור	משקל A	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה B	מחיר בש"ח ליחידת מידה, לא כולל מע"מ C
1.	עלות דקת שיחה ליעד נייד בארץ	מחיר קבוע לדקת שיחה לאזורי חיוג ניחים	5%	דקה	7,200,000	₪ _____
2.	עלות דקת שיחה ליעד נייד בארץ	מחיר קבוע לדקת שיחה לאזורי חיוג (ניידים) (סלולר)	90%	דקה	136,800,000	₪ _____
3.	נזק למכשירים, שעות פיתוח	מכשיר טלפון כמוגדר במפרט כולל כל הנדרש - עלות בגין נזק	5%	קומפלט	30	₪ _____
4.		שעת פיתוח לצרכים נוספים שאינם מוגדרים בדרישות המפרט וזאת בתאום מראש על פי דרישת שב"ס		קומפלט	400	₪ _____

מסמך א'

תיאור תהליך תיחור דינמי

1. **תיחור דינמי**
- 1.1 ככל ושב"ס יחליט על פי שיקול דעתו בלבד, כי במכרז זה יתקיים תיחור דינאמי, המכרז יתנהל ע"פ הנהלים בנספח זה.
- 1.2 ככל ויוחלט ע"י שב"ס, לאחר השלב הכלכלי, יוזמן כל מציע אשר עמד בדרישות המכרז (להלן: "המשתתף") ליטול חלק בהליך תיחור הדינמי (להלן: "הליך ההתמחרות או הליך תיחור"), אם וככל שב"ס יחליט על עריכתו.
- 1.3 הצעת המחיר המיטבית לאחר השלב הכלכלי תשמש כנקודת מקסימום להליך ההתמחרות, באופן שיקבע על ידי שב"ס (מחיר זה יימסר למציעים טרם תחילת התיחור). נקודת הפתיחה להליך ההתמחרות תמסר בנפרד לכל המציעים שיאושרו על ידי שב"ס להשתתף בתיחור.
- 1.4 מובהר בזאת כי במידה ולא הוגשה הצעה כלשהי (קרי לא בוצעה עצירת הליך על ידי הקשה של אחד מהמשתתפים), עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור במציע שהצעתו דורגה ראשונה בשלב הקודם (או כמחיר המקסימום בשלב התיחור הדינמי).
- 1.5 חברת משיק תדריך את המשתתפים לפני מועד ההתמחרות, כהגדרתו להלן (להלן: "ההדרכה"). ההדרכה על ידי משיק עם כל משתתף בנפרד ובתיאום מראש. משך כל הדרכה הינו כ-30 דקות. במסגרת זאת, המשתתפים יתודרכו על חוקי ההתמחרות למכרז זה.
- 1.6 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי שב"ס יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לשנות את שיטת עריכת ההתמחרות. שינוי שיטת ההתמחרות במהלך ההתמודדות יעשה באמצעות שליחת הודעה מאת מנהל ההתמחרות לכלל המשתתפים ו/או הקפאת ההתמחרות לפרק זמן קצר בלבד. לאחר מכן, תחודש ההתמחרות, שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להאריך את משך הזמן עד לסגירת הליך ההתמחרות, ובלבד שהדבר יבוא לידיעת המשתתפים עוד בטרם חידוש ההתמחרות.
- 1.7 במהלך ההדרכה, שב"ס יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע למשתתפים על שיטת עריכת ההתמחרות. אין באמור לעיל על מנת לגרוע מזכותו של שב"ס לשנות את שיטת עריכת ההתמחרות.
- 1.8 הליך ההתמחרות בין המשתתפים יתקיים במועד עליו תודיע מראש משיק למשתתפים (להלן: "מועד ההתמחרות").
- 1.9 הליך ההתמחרות יתבצע באמצעות מערכת **SourcingVision** של חברת משיק (לרבות באמצעות תיבת הצעות). עם פתיחת ההתמחרות המערכת תעדכן את מחיר הפריט אחת לדקה בהתאם לקפיצות המדרגה שהוחלטו על ידי שב"ס ופורסמו למשתתפים (ראה סעיף 1.12 להלן)..
- 1.10 הליך ההתמחרות ינוהל על ידי חברת משיק ויהיה באחריותה הבלעדית והמוחלטת.
- 1.11 המשתתפים נדרשים להיערך על מנת שהאמצעים להשתתפות בהליך ההתמחרות (עמדת אינטרנט ודפדפן כרום) יהיו ברשותם במועד ההתמחרות.

- 1.12 10 דקות לפני מועד התיחור, יתחברו המציעים לאתר האינטרנט שכתובתו <http://www.sourcingvision.com> (להלן: "אתר ההתמחרות") באמצעות שם משתמש וסיסמא ייחודיים אשר יסופקו על ידי משיק. מובהר, כי לא תתאפשר כניסה של משתתף אחד לאתר ההתמחרות ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך ההתמחרות. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה בהליך ההתמחרות ממספר מחשבים שונים.
- 1.13 מדרגות לשיפור – מדרגת המחיר לעדכון בהצעה החדשה תהיה בקפיצת מדרגה כפי שיימסר למתמודדים בעת ההודעה על קיום תיחור דינאמי במידה ויוחלט כן.
- 1.14 מציע אשר יאשר את "המחיר הנוכחי" כפי שיוצג במסך המציעים, יגרום לסיום ההתמחרות וכולם יקבלו משוב כי "ההליך הסתיים, יש זוכה בסל".
- 1.15 בשום שלב לא יחשפו שמות המשתתפים האחרים.
- 1.16 הליך ההתמחרות ימשך עד אשר המציע יאשר את המחיר הנוכחי או כאשר יגיע למחיר המקסימאלי של ההצעה המיטבית שהתקבלה בשלב הכלכלי, על פי המוקדם מבין השניים.
- 1.17 בכל מקרה, הליך ההתמחרות יסתיים רק לאחר שתשלח הודעה למשתתפים באמצעות המערכת ולפיה "התיחור הסתיים תודה על השתתפותכם" (או הודעה בכל נוסח דומה אחר).
- 1.18 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקבל הצעה אחרונה בחלקה, או שלא לקבלה כלל, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.19 שב"ס רשאי לקיים את ההתמחרות שוב, במידה והתעוררה תקלה טכנית אצל אחד המציעים המשתתפים.
- 1.20 שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למי מן המשתתפים כתוצאה מהשתתפותם בהליך ההתמחרות.
- 1.21 שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל תקלה ברשת התקשורת והמחשבים ו/או לכל תקלה או טעות שבגינה יפגע מי מבין המשתתפים, ו/או לכל תקלה אחרת שארעה במהלך הליך ההתמחרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיינה שב"ס ומשיק אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו למאן שהוא עקב תקלה ו/או טעות, כאמור.
- 1.22 למען הסר ספק מובהר בזה כי למשתתף מאושר, לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוטנה שב"ס ומשיק, או מי מהן, עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו לו עקב פעולות כאמור, ובלבד שפעולות אלו נעשו ע"י שב"ס ומשיק בתום לב.
- 1.23 בכל מקרה שיוכח כי תקלה, פגיעה או רשלנות של משתתף מאושר מנעה את יכולתו של משתתף כאמור מלהשתתף בהליך תהיינה שב"ס ומשיק פטורות מכל אחריות.
- 1.24 בהשתתפותו בהליך ההתמחרות מסכים כל משתתף מאושר לכל הוראות מכרז זה, וכן פוטר את שב"ס ואת משיק ואת יתר הנוכחים בהליך ההתמחרות מכל טענה או תביעה בכל הקשור להליך ההתמחרות.
- 1.25 שב"ס שומר על זכותו, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובהתאם להוראות כל דין, לשנות בכל עת את תנאי הליך ההתמחרות, בכפוף להודעה מראש, לרבות שינוי ביחס למבנה ההליך,

תוכנו, נהליו, תאריכיו וצורתו. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שב"ס יהא רשאי לבטל את הליך ההתמחרות בכללותו וכן, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וככל שיחפוץ בכך, להורות על עריכת הליך התמחרות נוסף במקום הליך ההתמחרות שבוטל.

1.26 בוטל הליך ההתמחרות מכל סיבה שהיא, שב"ס יהא רשאי לנהל במסגרת המכרז משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, ובכלל זה במסגרת של משא ומתן מצומצם, הצעות מתוקנות/משופרות, או הצעות משופרות, הכל כפי שיוחלט על ידי ועדת המכרזים ו/או על ידי צוות המשא ומתן מטעמה, ובכפוף להוראות כל דין. לא יהיה בניהול משא ומתן לקבלת הצעות משופרות כדי לגרוע מתוקפה של הצעת מחיר שהוגשה לפני ניהול משא ומתן כאמור.

2. כתב התחייבות

- 2.1 קראנו בעיון את כל הפרטים בנוגע לתיאור הליך ההתמחרות, על כל תנאיו, ואנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל הדרישות ביחס ובקשר עם הליך ההתמחרות ואנו מסכימים לכל תנאי הליך ההתמחרות, ובהתאם לזאת נערוך את הצעתנו/הצעותינו במסגרת הליך זה. אנו מתחייבים לפעול בהתאם להוראות תיאור הליך ההתמחרות, על כל חלקיו. אנו מוותרים על כל טענה או דרישה או תביעה בקשר עם הליך ההתמחרות והשתתפותנו בו.
- 2.2 אנו מצהירים ומתחייבים כי כל הצעה שנגיש במסגרת הליך ההתמחרות, באתר ההתמחרות <http://www.sourcingvision.com>, היא "הצעה בלתי חוזרת" אל שב"ס, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג - 1973, המחייבת אותנו וניתנת לקיבול על ידי שב"ס בכל עת, בכפוף להוראות הליך ההתמחרות. כל הצעה כאמור, תעמוד בעינה עד להודעה על תוצאות הפניה וההודעה על בחירתה של ההצעה הזוכה.
- 2.3 ידוע לנו ואנו מסכימים כי שב"ס אינה חייבת למסור פרטים ו/או נימוקים כלשהם בנוגע לאי קבלת הצעה כלשהי ו/או בנוגע להצעה/הצעות שתתקבל/נה.
- 2.4 אנו מתחייבים כי לא נפעל לתאום הצעתנו/הצעותינו במסגרת הליך ההתמחרות עם מי מבין המשתתפים.
- 2.5 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי לא נהיה זכאים לכל שיפוי ו/או חוזר כספי שהוא בקשר עם הליך ההתמחרות ו/או תוצאותיו, על כל הכרוך, הנובע והקשור בכך.
- 2.6 אנו מתחייבים כי במהלך הליך ההתמחרות לא נגיש הצעות שאינן תואמות את יכולותינו או הצעות שקריות או מניפולטיביות שאינן תואמות את כוונותינו האמיתיות ושבמהלך 20 הדקות הראשונות נגיש לפחות הצעת מחיר אחת, המשופרת ביחס להצעת הפתיחה שלנו.
- 2.7 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי כל הצעה שנגיש במסגרת הליך ההתמחרות תהא סופית ובלתי ניתנת לשינוי.
- 2.8 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות, בכל צורה ואופן, לכל תקלה ברשת התקשורת והמחשבים ו/או לכל תקלה או טעות אחרת שתתרחש במהלך הליך ההתמחרות.
- 2.9 ידוע לנו, ואנו מסכימים, כי שב"ס ומשיק לא תהיינה אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו למאן דהוא עקב תקלה ו/או טעות, כאמור.

שם המציע: _____ מס' תאגיד: _____

נספח - תכנית עסקית

1. המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.
2. התוכנית תוצג לתקופה הכוללת בתוכה תקופת היערכות להקמת המערכת בת 60 שבועות ממועד חתימת ההסכם ע"י המזמין בהתאם לטבלת "שלבם עיקריים בפרויקט" כאמור בפרק ג' "מפרט טכני" (להלן: "תקופת היערכות") ובנוסף, תקופת הפעלה בת 10 שנים אשר תחל ממועד "הכרזת הפרויקט כמבצעי מלא" על ידי המזמין
3. בתוכנית העסקית יש להתייחס למתכונת המכרז והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התוכנית העסקית, המצורפות.
4. לתוכנית העסקית יש לצרף תחשיב מפורט לעלויות ההקמה וההפעלה השנתית, כפי שהוגדרו במכרז זה, כאשר הם כוללים את כל העלויות האפשרויות; קבועות, משתנות, הוניות, חד פעמיות, שוטפות וכו'.
5. במסגרת התוכנית יש לפרט את תחזית ההכנסות וההוצאות לפרויקט ואת חלופות המימון האפשריות.
6. המסמך יוגש גם כקובץ ולתוכנית העסקית בפרט יש לצרף את האקסל הנלווה.
7. התוכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דיויד, מרווח שורה וחצי. בעת ההגשה יצורף דיסק און קי עם קובץ אקסל הכולל את התוכנית העסקית במלואה.
8. הליך בדיקת התוכנית העסקית –
 - 8.1 במהלך בדיקת התוכנית העסקית תבחן ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, התייחסות להצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.
 - 8.2 בדיקת התוכנית תעשה על פי המרכיבים הבאים:
 - 8.2.1 נאותות ההנחות בבסיס תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההתקשרות.
 - 8.2.2 נאותות החישובים בתוכנית העסקית לרבות: שכר, הוצאות שונות, סבירות ההכנסות ושולי הרווח.
 - 8.2.3 נאותות חישוב עלויות ההשקעות והמימון, תכנית מימון, היקף ההשקעות, תחזוקה והטיפול בבלאי.
 - 8.2.4 סיכום התוכנית: דו"חות רווח והפסד, שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות.

הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח זה מפרט את אופן הצגת הנתונים בתוכנית העסקית. המציע נדרש לבסס את הצעתו ולהגיש תוכנית עסקית אשר תציג את הערכותיו הכלכליות והכספיות לתקופת המכרז, תוך התייחסות לנושאים המפורטים להלן והצגתם של כל אלה בהתאם להנחיות המצורפות.

על המציע לציין את שמות ותפקידיהם של עורכי התוכנית, לרבות מי שסייע בעריכתה.

1. הנחיות בסיס לעריכת התוכנית:

- 1.1 מחירי התשומות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן .
- 1.2 המציע יערוך את התוכנית העסקית תחת הנחת מחירים קבועים, למעט הנחת גידול של 1% לשנה בעלות שכר, ויובהר, כי המציע רשאי להניח גידול ריאלי בסעיפי ההוצאה האחרים.
- 1.3 תהיה זהות בין הנתונים התפעוליים המוצגים בתוכנית העסקית לבין אלו המוצגים בתוכנית התפעולית.

2. התוכנית העסקית תכלול:

- 2.1 נתונים בסיסיים, תחשיבים והנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- 2.2 לוח ריכוז נתונים תפעוליים ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- 2.3 דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) .

3. המציע יגיש את הנתונים בסדר הבא:**3.1 ההנחות והתחשיבים ששימשו בבסיס הדוחות:**

- 3.1.1 **נתונים תפעוליים בסיסיים והנחות כלליות:**
- 3.1.2 תקופת ההתקשרות בשנים - לצורך התוכנית תונח תקופת היערכות להקמת המערכת בת 60 שבועות ממועד חתימת ההסכם ע"י המזמין בהתאם לטבלת "שילבים עיקריים בפרויקט" כאמור בפרק ג' "מפרט טכני" (להלן: "תקופת היערכות") ובנוסף, תקופת הפעלה בת 10 שנים אשר תחל ממועד "הכרזת הפרויקט כמבצעי מלא" על ידי המזמין.
 - 3.1.3 ימי פעילות שנתיים לתכנון לצורך אומדן הוצאות.
 - 3.1.3.1 סה"כ מספר הטלפונים שיפעלו וכן הצטיידות מתוכננת לאורך תקופת ההפעלה.
 - 3.1.3.2 מספר דקות שיחה שנתי, סך דקות שיחה ושעות הרכב השנתיות .
 - 3.1.3.3 הקצאת דקות שיחה חינם לכל משתמש חדש במערכת.
 - 3.1.3.4 אחר: נתונים אחרים והנחות ששימשו בבסיס התוכנית בסעיף זה .
 - 3.1.3.5 המציע יציג את לוח הנתונים התפעוליים הבא:

מס. סידורי	נתון	שנה 1	שנה 2	שנה ..	שנה ..	שנה ..	סה"כ

הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים לכלל שנות הפעלה .

3.1.4 השקעות ומקורות המימון:

- 3.1.4.1 רכישת ציוד תוך ציון סוג הציוד, פירוט ומחיר כל יחידה לכל אחת משנות ההפעלה.
- 3.1.4.2 תחזוקה - תחזוקת הציוד שהותקן.

- 3.1.4.3 השקעות אחרות
- 3.1.4.4 מקורות המימון - פירוט לפי הון עצמי, אשראי בנקאי וכו'. המציע ישקף בתוכנית העסקית עלות הון שלא תפחת מ 5% , וזאת ללא קשר למבנה ההון המוצע של המציע. כלומר, במידה ובמבנה ההון המוצע ממומנת חלק מהפעילות או כולה באמצעות ההון העצמי, או לחילופין, באמצעות הזרמת הון בעלים או בהלוואת בעלים, על המציע לשקף עלויות הון (לרבות רעיוניות) בגין מרכיב השקעה זה.
- 3.1.5 הכנסות:
- 3.1.5.1 הצגת הכנסות מדקות שיחה תתבסס על הנתונים הקיימים במסמכי המכרז ונספחיו.
- 3.1.5.2 המציע לא יתייחס בתוכנית העסקית להכנסות שאינן מפעילות הפעלת המכרז.
- 3.1.5.3 המציע יתייחס לתחזית מגמות השינוי במספר השיחות במהלך תקופת המכרז. במידה והמציע מניח גידול במספר השיחות ובהכנסות במהלך תקופת הפעלה לאחר תקופת ההקמה, יפרט בתוכנית העסקית את שיעור וסכום הגידול בכל שנה ויסביר בפרוט את הבסיס העובדתי העומד מאחורי הנחות הגידול.
- 3.1.5.4 על המציע יהיה לפרט במסגרת הנחות העבודה לתוכנית העסקית את הקשר בין השינוי שהניח, לעלויות ההפעלה, תוך התייחסות למנגנוני ההתחשבות במכרז. ועדת המכרזים תבחן סבירות הנחות עבודה אלו.
- 3.1.6 הוצאות תפעול ישירות:
- 3.1.6.1 שכר ונלוות - המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדים לצורך תפעול המכרז ואת מספר העובדים שיעסיק בכל אחת משנות ההפעלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). המציע ישקף בתוכנית העסקית שיעור גידול של 1% לשנה.
- 3.1.6.2 עלויות אחזקה
- 3.1.6.3 עלויות ביטוח, רישוי ותשלומי חובה
- 3.1.6.4 עלויות שכירות, תשתיות וארנונה.
- 3.1.6.5 פחת - שיעור הפחת השנתי וערך הגרט לפיהם חישב את הפחת.
- 3.1.6.6 הוצאות תפעוליות אחרות - המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות תפעוליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות התפעול האחרות.
- 3.1.7 הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות:
- 3.1.7.1 שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה - המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי הנהלה והמנהלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להסתמך על שירותי ניהול חיצוניים, יפרט נתון זה וייחס עלויות אלו בסעיף דמי ניהול.
- 3.1.7.2 שכירות וארנונה משרדי הנהלה
- 3.1.7.3 אחזקת משרד ומשרדיות
- 3.1.7.4 תקשורת

- 3.1.7.5 אחרות - המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות הנהלה וכלליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות האחרות.
- 3.1.7.6 דמי ניהול .
- 3.1.8 **הוצאות מימון:**
- 3.1.8.1 המציע נדרש להציג את תוכנית המימון שלו, הכוללת את כל מקורות המימון לפרויקט ואת אופן גיוס המימון בשלבי הפרויקט השונים. התוכנית תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים :
- 3.1.8.1.1 היקף מקורות המימון הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו של הזוכה בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 3.1.8.1.2 כיצד מתעתד המציע לגייס את המימון לפרויקט, לרבות סוגי המימון הצפויים (הון עצמי, אשראי בנקאי, ליסינג, מימון באמצעות היצרן ועוד).
- 3.1.8.1.3 עמלות והוצאות בנקאיות לרבות עלות העמדת ערבויות.
- 3.1.8.1.4 הכנסות מימון - במידה והמציע מניח כי יפיק הכנסות מימון, יפרט את ההנחות שבבסיס חישובן.
- 3.1.9 **רווח נדרש, מקדמי סיכון ובלתי צפוי מראש (בצ"מ)**
- 3.1.9.1 המציע ינקוב בהצעתו את הרווח הנדרש על ידו מההפעלה הכוללת בתוכו את הערכתו לעלויות בלתי צפויות. המציע יפרט במסגרת הנחות העבודה את הערכתו לגבי מקדמי הסיכון מההפעלה והנתונים הבלתי צפויים מראש.
- 3.1.10 **עלות הפעלה שנתית הנדרשת**
- 3.1.10.1 עלות הפעלה שנתית הנדרשת עבור כל שנה, סיכום סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע (הכולל בתוכו בצ"מ) להפעלת המכרז.
- 3.2 דוחות כספיים חזויים (פרופורמה):**
- 3.2.1 הדוחות יוצגו באלפי ₪ .
- 3.2.2 דוחות יוצגו בניכוי מע"מ.
- 3.2.3 הדוחות יערכו על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים בישראל.
- 3.2.4 דוחות יערכו בטבלה בקובץ , EXCEL כל טור לשנת פעילות אחת, ובסך הכול ל 12 שנים.
- 3.2.5 כמו כן, המציע נדרש להוסיף טור נוסף שיסכם את כל תקופת ההתקשרות.
- 3.2.6 המציע יצרף להצעתו את דוחות הפרופורמה בקבצי EXCEL על גבי מדיה מגנטית .
- 3.3 ריכוז עלויות פרויקטים**
- 3.3.1 המציע יפרט בטבלה את אומדני עלויות ביצוע הפרויקטים אותם לקח בחשבון במסגרת הצעתו הכספית.

חלק ה' - הסכם התקשרות

בין
שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה
(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)
לבין,

מס' מזהה _____

שכתובתו/ה: _____

מס' טל' _____

המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה

(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: "המכרז"), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים").

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לאמור בחלק א' "תנאים כלליים" במכרז.
3. בכל עת תעמוד למזמין בלבד הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 60 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
4. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת הטובין והשירותים.
5. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם

יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.

6. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.

7. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל. אי מילוי דרישה זו תהווה הפרת התחייבויותיו של הספק במכרז וש"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז ו/או רשאי לכל סעד לפי דין.

8. המזמין יהיה רשאי לבקר את פעולות המציע הזוכה, הקשורות באופן ישיר למתן השירות נשוא מכרז זה. לצורך הבקרה יעמיד המציע הזוכה לרשות המזמין דו"חות רלוונטיים בהתאם לדרישת המזמין.

9. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

10. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבויות המציע הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי המציע הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה. הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

11. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס. ככל והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר **כהפרה יסודית** של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

12. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

13. הפרות ותרופות - על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.
14. לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" - כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.
15. מבלי לפגוע באמור לעיל וביתר הסעדים העומדים לזכות המזמין עפ"י דין ו/או מכוח הסכם זה, יהיה המזמין רשאי בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות. והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך ויחויב בפיצוי מוסכם בסך של 2,000,000 ₪ לרבות, חילוט ערבות:
- 15.1. הפסקת שיתוף הפעולה או הודעה על הפסקת ההתקשרות מטעם הספק.
- 15.2. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או על חלק מהם, באופן העלול, לדעת המזמין לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם.
- 15.3. אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט במסמכי המכרז.
- 15.4. אי החזקת הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות המכרז וההסכם.
- 15.5. אי עמידה בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ובדרישות לתקשורת מאובטחת.
- 15.6. אי עמידה במי מאבני הדרך כמפורט במסמכי המכרז.
- 15.7. ככל ובמהלך תקופת ההתקשרות יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים או במקרה בו יהיה מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, ולא הודיע על כך לאלתר בכתב לשב"ס.
- 15.8. אם יוגש כנגד הספק כתב אישום בגין עבירת מסוג פשע או עבירה שיש עמה קלון.
- 15.9. אם יימצא כי הספק העביר מידע השייך למזמין לגורם שלישי, מבלי שקיבל מראש ובכתב אישור מטעם המזמין או הפר בצורה אחרת את התחייבויותיו לשמירת סודיות.
16. מבלי לפגוע באמור במסמכי המכרז, הפרה יסודית כאמור לעיל תאפשר למזמין לממש את ערבות הביצוע (כולה או חלקה) ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק.
17. מימש המזמין את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד בידי המזמין **תוך 7 ימים ערבות נוספת בגובה הערבות שחולטה**, כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הערבות שחולטה כאמור. אין במימוש הערבות (כולה או חלקה) בכדי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאי המזמין מכח ההסכם ו/או הדין.
18. קניזז - מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם או באמור במסמכי התיחור, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.
19. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם -
- 19.1. בכל מקרה שהספק ומי מטעמו הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 14 ימים מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי כל דין ו/או ההסכם, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

- 19.2. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למזמין את כל החומר והמידע שברשותו והשייכים למזמין ואת כל העבודה שעשה עבור המזמין עד להפסקת ההתקשרות. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כל שהוא מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 19.3. בוטלה ההתקשרות כאמור בסעיף זה, רשאי המזמין, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לו על פי דין ו/או ההסכם (לרבות חילוט ערבות הביצוע של הספק) להמשיך בביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.4. למען הסר ספק מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין אם הופסקה בהוראת המזמין, בין אם הופסקה בשל הפרת ההסכם על ידי הספק ובין אם הגיעה לסיומה במהלך או בתום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה.
20. ויתור על זכויות - איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן. שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
21. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.
- הספק יציג למזמין לדרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין והסכם זה.**
22. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.
23. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.
24. על הספק תחול אחריות על-פי דין, בגין נזק מכל סוג שהוא. לרבות, נזקים כלכליים טהורים. נזקים שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין